

PROFESIONAL DE LAS CIENCIAS SOCIALES ESPECIALIZADO/A	
I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional de las Ciencias Sociales Especializado/a
Unidad de Desempeño	Sede Regional
Dependencia jerárquica	Jefe/a Sede Regional
Cargos que supervisa	No aplica
II. Propósito del Cargo	
<p><u>Promoción:</u> Desarrollar acciones y productos que contribuyan a mejorar la comprensión de los DD.HH en el público general y en audiencias específicas.</p> <p><u>Estudios:</u> Contribuir mediante el estudio y sistematización de información, al diagnóstico de la situación de los DD.HH en Chile, participando en estudios en el marco del informe anual de DD.HH y de otros proyectos encomendados por el Instituto, desde la perspectiva de las ciencias sociales.</p> <p><u>Extensión:</u> Producir y coordinar eventos del INDH destinados a dar a conocer su quehacer, estableciendo canales de educación, promoción y difusión de los DD.HH dirigidos a la ciudadanía, así como otras acciones que apoyen la gestión de las comunicaciones externas de la institución.</p> <p><u>Atención y Derivación:</u> Contribuir con las funciones del INDH en la atención y orientación a la ciudadanía, brindando información sobre la institución y sus funciones, y derivando las consultas y/o requerimientos a las instancias responsables correspondientes, dentro o fuera del INDH.</p>	
III. Funciones principales del Cargo	
<p><u>Promoción:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar, planificar y ejecutar proyectos relativos a la promoción y educación en DD.HH, a través de programas, eventos, seminarios, concursos, campañas y otros. 2. Participar en actividades de difusión, salidas a terreno y distribución de materiales. 3. Generar contenidos y aplicar talleres educativos para grupos específicos. 4. Elaborar minutas e informes a partir del estudio de situaciones específicas de violaciones de derechos y su tratamiento en la legislación nacional e internacional. 5. Participar en misiones de observación de potenciales situaciones de violación de los derechos humanos en el territorio chileno (ej: manifestaciones, comunidades vulneradas, etc.) <p><u>Estudios:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecutar y apoyar tareas de investigación interdisciplinaria en materia de DD.HH. 2. Participación en espacios interinstitucionales en representación del Instituto. 3. Participar en el diseño e implementación de estudios en materias de competencia del Instituto. <p><u>Extensión:</u></p>	

1. Colaborar en la realización de campañas institucionales de difusión y promoción de los DD.HH en general.
2. Colaborar en la coordinación de la distribución de las publicaciones del Instituto.
3. Colaborar en la atención de los requerimientos de información y orientación sobre DD.HH y el funcionamiento institucional formulados por la ciudadanía.
4. Promocionar los materiales que elabore el Instituto en ferias, seminarios, encuentros, congresos y actividades similares de extensión institucional.
5. Colaborar en la coordinación de recursos, contenidos y medios para la elaboración de material audiovisual y la implementación de estrategias para una efectiva difusión institucional.
6. Cumplir con otros requerimientos o realizar gestiones solicitadas por la jefatura regional, vinculadas al mandato de promoción y protección de los DD.HH del Instituto en la región.

Atención y Derivación:

1. Brindar orientación presencial, telefónica y a través de la web a las y los/as ciudadanos/as que requieran atención en el INDH.
2. Derivación a las entidades correspondientes a los requerimientos (a través de OIRS).

IV. Requisitos Formales

- Título profesional de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia, Trabajo Social, entre otras.
- Deseable post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.
- Experiencia profesional mínima de 3 años en cargos similares.

V. Experiencia y Conocimientos

Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia, Trabajo Social, entre otras. • Deseable post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Deseable experiencia en diseño de materiales educativos • Experiencia en ámbitos relacionados con la educación formal o no formal. • Deseable experiencia de trabajo con sectores discriminados en el marco de intervenciones directas. • Experiencia en investigación social. • Experiencia de trabajo en terreno con sectores de la región.
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de metodologías de investigación e intervención social. • Conocimiento de la institucionalidad de DD.HH en el país (incluido el INDH, las características del Consejo y los mandatos legales que le otorga la ley que lo crea.
Conocimientos de Legislación	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del marco normativo del derecho internacional de los derechos humanos y de aquellos en particular que revisten importancia desde el punto de vista de sectores discriminados (diversidad sexual, pueblos originarios, NN/A, etc.).

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la legislación internacional sobre la educación en derechos humanos (estándares, disposiciones, compromisos que deben asumir los Estados, criterios de medición y soporte en las políticas públicas). • Conocimiento de Leyes 19.123, 19.880, 19.992 relativa a los beneficios establecidos a las víctimas y familiares de violaciones ocurridas en el período 1973-1990.
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> • Ms Office. • Manejo avanzado Internet, Intranet, email, redes sociales. • Manejo de plataformas de trabajo corporativo (googledocs, wikis, Dropbox, Skype, etc.) • Deseable Manejo avanzado de herramientas wordpress para gestión de medios digitales. • Deseable Manejo de plataformas de educación a distancia.

VI. Competencias Específicas para el Cargo	
Nombre de la Competencia	Descripción
1. Probidad y Discreción.	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
2. Planificación y organización.	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.
3. Generación de Redes Estratégicas.	Capacidad de establecer relaciones estratégicas entre la propia área de desempeño y las otras áreas, equipos, direcciones, unidades u organizaciones, a fin de facilitar el logro de los objetivos buscando construir redes, alianzas y coaliciones estratégicas.
4. Orientación a las/os usuarias/os internos y externos. (Orientación al usuario)	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de las/os usuarias/os internos o externos. Implica la disposición a servir a los usuarios, de un modo efectivo, cordial y empático
5. Comunicación efectiva.	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
6. Iniciativa. (Proactividad)	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticas o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
7. Negociación.	Capacidad de dirigir y controlar un proceso de búsqueda de acuerdos, utilizando diversas técnicas. Propone estrategias de negociación en busca de la materialización de acuerdos efectivos centrándose en el problema y no en las personas involucradas.

VI. Competencias Específicas para el Cargo	
Nombre de la Competencia	Descripción
8. Pensamiento analítico.	Capacidad de discriminar variables y detalles relevantes, visualizando los impactos que provocan las distintas acciones o decisiones, tanto del equipo de trabajo en el que se encuentra inserto, como de la Organización Implica el análisis de diversas variables pudiendo relacionarlas y proyectar escenarios a mediano y largo plazo.